

KOMMUNIKATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE / VERKEHRSLIMITER- WORKSHOP

Verkehrsleiter, Fuhrparkmanager und Disponenten müssen neben dem operativen Geschäft auch Personalverantwortung übernehmen.

Hierbei ist es wichtig, „eine Sprache“ zu sprechen und klar und unmissverständlich zu kommunizieren, ohne dass die Wertschätzung gegenüber den Fahrern auf der Strecke bleibt. Eine Umfrage unter Berufskraftfahrern hat ergeben, dass Umgang der Vorgesetzten mit den Fahrern mit deutlichem Abstand an erster Stelle steht, gefolgt von klaren Arbeitsanweisungen – das Thema Geld taucht erst viel später auf.

Im Workshop stellen wir die Grundlagen der Kommunikation vor. Die Teilnehmer lernen die unterschiedlichen Persönlichkeitstypen kennen, betrachten ihre Rolle als Vorgesetzte und können so ihre persönlichen Möglichkeiten herausarbeiten, um wertschätzend zu kommunizieren: mit dem Ziel, „das perfekte Gespräch“ zu führen.

ZIELGRUPPE

Unternehmer, Verkehrsleiter, Fuhrparkmanager, Disponenten und Mitarbeiter mit Personalverantwortung

DAUER

Tagesseminar: 9:00 – 16:30 Uhr

ABSCHLUSS

- Teilnahme-Zertifikat

TERMINE

- 13.12.2021 - 17.12.2021

KOSTEN

345,00 € (USt.-frei)

REFERENTEN

- Ansprechpartnerin Frau Hummel

INHALTE

- ? Polare Welten? Bedürfnisse von Fahrern und Disponenten
- ? Man kann nicht „nicht“ kommunizieren – verbale und non-verbale Kommunikation
- ? Persönlichkeitstypen: Verhaltensmuster – Typen-Analyse
- ? Konflikte und Konfliktbewältigung: Streiten nach Plan – Zauberformeln im Konfliktgespräch
- ? Der Disponent als Vorgesetzter: Persönlichkeitswirkung und Führungsstil
- ? Lob und Tadel: Motivation durch Wertschätzung und Kritik
- ? Das perfekte Gespräch: Aktives Zuhören, Ich-Botschaften, Wortwahl
- ? Kommunikation im Dispo-Alltag: Textnachrichten, Umgang mit Konflikten

» [ZUR ONLINE-SCHULUNGSANFRAGE](#)